

1.3 Informationen aus dem Bereich Kundenbetreuung

1.3.1 Kundenbericht: 65 Jahre Purexa

Die Erfolgsgeschichte des Reinigungsunternehmens Purexa im solothurnischen Biberist begann vor 65 Jahren. Als kleines Familienunternehmen gegründet, wird die Firma heute in zweiter Generation geführt. Anlässlich des Jubiläums überreichte Firmeninhaberin Jasmine Jost der Winterhilfe Solothurn eine Spende.

Reinigen und mehr

Ursprünglich als klassisches Reinigungsunternehmen aufgestellt, offeriert die Purexa ihren Kunden heute eine Vielzahl von Leistungen. Neben der Reinigung als Kernkompetenz, welche von der Unterhalts- über die Neu- und Umbau- bis hin zur Fassaden- und Spezialreinigung reicht, bietet das Unternehmen auch Dienstleistungen im Bereich Erhalt und Benutzung von Gebäuden und Aussenanlagen an. So können Immobilienbewirtschafter oder Privatkunden alle

Dienstleistungen rund um die Immobilie vertrauensvoll bei Purexa in Auftrag geben. Für Privatkunden gibt es „Private Lifestyle Services“ für zu Hause: Von Reinigungs- und Haushaltsarbeiten über das Erledigen von Einkäufen, Gartenpflege, Haustierbetreuung oder auch Fahrdienst – Purexa bietet einen Rundumservice für die individuellen Bedürfnisse eines Privathaushaltes.



Eine etwas andere Jubiläums-„Feier“

Weil Purexa einen Grund zur Freude hat, will sie für einmal jenen Menschen helfen, denen es nicht so gut geht im Leben. „65 Jahre – das ist eine lange Zeit für ein Unternehmen. Es war nicht immer einfach, aber wir sind stolz darauf, heute ein führender Facility-Services-Anbieter mit einem treuen Kundenstamm in der Region zu sein“, erklärt Firmeninhaberin Jasmine Jost. „Wir möchten deshalb der Gesellschaft etwas zurückgeben und haben uns darum für eine Jubiläums-Spende an die Winterhilfe entschieden.“ Für jedes Jahr, das die Purexa alt ist, spendet sie 100 Franken. So kamen 6'500 Franken zusammen, welche Jasmine Jost am 2. November persönlich der Präsidentin der Winterhilfe Solothurn, Regierungsrätin Esther Gassler, überreichen konnte. „Wir freuen uns sehr über diese grosszügige Spende“, betont Esther Gassler. „Das Geld kommt Menschen zugute, die in bescheidensten Verhältnissen leben und trotz Arbeit auf finanzielle Unterstützung angewiesen sind. Davon sind überdurchschnittlich viele alleinerziehende Mütter betroffen, die alles dafür tun, sich und ihre Kinder ohne Sozialhilfe über die Runden zu bringen“.

Meilensteine der Purexa

- 1947 durch Paul und Marianne Kölliker gegründet
- 1983 Übergabe des Unternehmens an den Enkel Rolf Steinhauser
- 1997 Weitergabe des Unternehmens an Jasmine Jost, Schwester von Rolf Steinhauser
- 1997 Umbenennung des Unternehmens in „Kölliker GmbH Purexa“
- 2007 Erneute Umbenennung in „Purexa GmbH“
- Leistungen: Facility Services, Homecare Management, Lifestyle Services
- Kunden: Unterschiedl. Unternehmen, öff. Institutionen, Immobilienbewirtschafter, Privatpersonen

Über Jasmine Jost

- Firmeninhaberin und Geschäftsführerin
- Präsidentin Allpura Verband Schweizer Reinigungs-Unternehmen
- Vorstandsmitglied Schweizer Arbeitgeberverband
- Vorstandsmitglied EFCI (European Federation of Cleaning Industries) in Brüssels